POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Mise à jour le : 24 mars 2023

1. **Définitions et périmètre**
2. **Identité et coordonnées du(es) responsable(s) de traitement et du délégué à la protection des données**
3. **Comment collectons-nous vos Données Personnelles ?**
4. **Quelles informations collectons-nous ?**
5. **Pour quelle(s) finalité(s) collectons-nous vos Données Personnelles et de Navigation ?**
6. **Création d'un profil utilisateur à des fins de personnalisation**
7. **Durant combien de temps vos Données Personnelles et Données de Navigation sont-elles conservées ?**
8. **Qui a accès à vos Données Personnelles ?**
9. **Vos choix concernant la prospection par courrier électronique**
10. **Transfert de vos Données Personnelles**
11. **Vos droits**

Annexe 1. Sociétés du Groupe TV+ AFRIQUE pouvant accéder à vos données personnelles Annexe 2. Partenaires du Groupe TV+ AFRIQUE

La Politique de Protection des Données est destinée à vous informer de la politique menée par le Groupe TV+ AFRIQUE en matière de protection des données à caractère personnel et des droits relatifs à la protection des données à caractère personnel dont vous disposez.

Si vous visitez nos Services depuis l'offre TV de votre opérateur, ou depuis une Application, nous vous remercions de bien vouloir vous reporter également aux politiques de protection des données établies par ces derniers.

En utilisant nos Services, vous déclarez accepter les termes de la présente Politique de Protection des Données. Si vous êtes en désaccord avec l'un de ses termes, vous êtes libre de ne plus utiliser nos Services.

Le Groupe TV+ AFRIQUE participe au cadre de transparence et de consentement de l'IAB Europe et se conforme à ses spécifications et politiques. Le Groupe TV+ AFRIQUE utilise la plateforme de gestion du consentement Trust Commander.

1. Définitions et périmètre

1.1. Définitions

Pour votre bonne compréhension, les termes dotés d'une majuscule ont la signification qui suit :

« Application(s) » : désigne l' ou les application(s) MYTV+ et/ou TV+ AFRIQUE, accessible(s) depuis votre terminal TV, tablette, mobile et disponibles sur le territoire de le territoire gabonais seulement, sur le Play Store® d'Android et/ou l'App Store® d'Apple et ou la Huawei App Gallery® de Huawei.
« Compte Utilisateur » : désigne votre compte créé sur nos Services, accessible une fois votre inscription validée. Il suffit de renseigner votre identifiant (adresse email) et votre mot de passe confidentiel pour vous connecter à votre compte.

Nous avons mis en place un système de compte utilisateur commun à MYTV+, TV+ AFRIQUE et BTV permettant, lorsque vous créez un Compte Utilisateur sur l'un de ces Services, de vous connecter aux autres Services avec les mêmes identifiants et mot de passe. La suppression du Compte Utilisateur effectuée via un Service entraine la suppression de votre Compte Utilisateur des autres Service.

« Cookie(s) » couvre l'ensemble des fichiers texte non exécutables, traceurs, balises web et autres technologies, telles que les GIFs transparents, GIFs clairs ou web-bug, déposés sur le navigateur du terminal (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) par l'Editeur, les Sous-traitants, des Partenaires, des Tiers éditeurs de réseaux sociaux ou des Tiers, lors de la poursuite de votre navigation au sein de nos Services. Les informations contenues dans ce fichier ne peuvent être lues et/ou modifiées que par leur émetteur.

« Donnée(s) de Navigation » désigne toutes les données qui se rapportent à un terminal à un instant donné, même si nous ne savons pas directement quel terminal vous utilisez, ni qui vous êtes à un instant donné. Au titre des Donnée(s) de Navigation collectée(s), les données suivantes peuvent être collectées :

- - L'identification et le contenu d'un fichier cookie stocké par nos soins/par nos Partenaires dans votre terminal ;
- - L'adresse IP du terminal connecté au(x) Service(s) qui est également une Donnée Personnelle (y inclus l'ID de terminal TV) ;
- - L'IDFA (ID for Advertising) ou IDFV (ID for Vendor) pour Apple et l'AID (Android ID) ou GAID (Google Advertising ID) pour Android (identifiants mobile publicitaires)c'est-à-dire vos identifiants mobiles qui sont utilisés pour la publicité qui sont également des Données Personnelles ;

- Votre adresse email sous forme hashée et pseudonyme, si vous avez créé un Compte Utilisateur. Cette donnée peut être uniquement utilisée pour créer un code d'identification en ligne afin de vous reconnaître sur vos appareils sans permettre de vous identifier directement;

- - La date et l'heure et la durée de connexion d'un terminal à un élément de(s) Service(s) ;
- - L'adresse Internet de la page de provenance du terminal accédant au(x) Service(s) ;
- - Le type de système d'exploitation du terminal (ex : Windows, MacOs, Linux, Unix, BeOS, etc.)
- - Le type et la version du logiciel de navigation utilisé par le terminal (Internet Explorer, Firefox,

  Safari, Chrome, Opera, etc.) ;

- - Les possibles erreurs de téléchargement ;
- - La langue d'utilisation du logiciel de navigation utilisé par le terminal ;
- - Les caractéristiques des contenus consultés (nom du programme, durée du visionnage...) ;
- - Des informations sur les transactions effectuées ou initiées (produits concernés, type de

  transactions...).

« Donnée(s) Personnelle(s) » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant,
tel qu'un nom, un numéro d'identification, un identifiant en ligne, etc. Concernant nos Services, « Données Personnelles » désigne toutes les données qui se rapportent à vous seul à un instant donné, indépendamment du terminal que vous utilisez.

« Groupe TV+ AFRIQUE » : désigne la société TV+ AFRIQUE SASU et l'ensemble des sociétés, contrôlées directement ou indirectement par MÉDIAS+.

« Partenaire(s) » : désigne toute société, autre qu'un Sous-Traitant, sélectionnée par une des sociétés du Groupe TV+ AFRIQUE, avec laquelle la mise à disposition et la protection des Données Personnelles est encadrée par contrat. Les Partenaires habilités à déposer ou à lire des Cookies sont listés au sein de la Politique Cookies.

«Service(s)»: désigne les Services MYTV+ et/ou TV+ AFRIQUE accessibles via les Sites et/ou les Applications correspondantes.

« Site(s) » : les adresses URL suivantes et/ou toute autre adresse qui viendrait s'y ajouter ou s'y substituer :

- - www.tvplusgabon.com
- - www.tvplusafrique.com
- - www.btvgabon.com

« Sous-Traitant(s) » : désigne toute société qui peut être amenée à traiter vos Données Personnelles ou vos Données de Navigation, pour le compte d'une des sociétés du Groupe TV+ AFRIQUE, conformément aux instructions données par celle(s)-ci.

« Tiers éditeurs de réseaux sociaux » : désigne les sociétés éditrices de réseaux sociaux pouvant déposer des cookies lors de votre utilisation de nos Services, notamment lors de partage de contenu vers les réseaux sociaux.

« Utilisateur » ou **« vous »** : désigne toute personne physique de 16 ans ou plus, accédant aux Services à titre non professionnel et non commercial.

1.2. Périmètre

La Politique de Protection des Données s'applique dès lors que vous accédez à l'un de nos Services.

La Politique de Protection des Données ne s'applique ni aux sites de nos Partenaires, ni à ceux des Tiers éditeurs de réseaux sociaux, ni aux pratiques des sociétés tierces au Groupe TV+ AFRIQUE et sur lesquelles le Groupe TV+ AFRIQUE n'exerce aucun contrôle.

En acceptant cette Politique de Protection des Données, vous acceptez le principe du Compte Utilisateur unique, permettant, lorsque vous créez un Compte Utilisateur sur l'un de nos Services, de vous connecter à l'un ou l'autre des Services avec les mêmes identifiants et mot de passe. Par conséquent, vous acceptez que les données recueillies lors de la souscription à l'un de ces Services soient traitées par les Editeurs, ainsi que par TV+ AFRIQUE SASU et par MÉDIAS+ Publicité (pour le Service MYTV+).

2. Identité et coordonnées des responsables de traitements

- MOASOLUTION en tant qu'éditeur du Service MYTV+ et/ou du Service TV+ AFRIQUE. En tant que responsables de traitement conjoints :

3. Comment collectons-nous vos Données Personnelles ?

- TV+ AFRIQUE SASU : 93 RUE ANGUE MBA, CENTRE-VILLE, LIBREVILLE, GABON, en sa qualité de responsable des outils technologiques de gestion des Données Personnelles),

- MÉDIAS+ Publicité : 93 RUE ANGUE MBA, CENTRE-VILLE, LIBREVILLE, GABON, en tant que régie publicitaire du Service MYTV+.

Nous collectons et traitons vos Données Personnelles : grâce à votre consentement, pour exécuter le contrat conclu avec vous (acceptation des Conditions Générales de nos Services), et sur la base de notre intérêt légitime.

Lors de la création de votre Compte Utilisateur ou de votre souscription à certaines prestations additionnelles accessibles sur nos Services (tels qu'un jeu-concours, une inscription à une newsletter, etc.), vous êtes informé de la collecte et du traitement de vos Données Personnelles grâce à une mention d'information.

De plus, vous consentez à la collecte et au traitement de vos Données Personnelles grâce à l'acceptation de cette Politique de Protection des Données accessible à votre inscription aux Services, sur le formulaire de collecte de vos Données Personnelles.

4. Quelles informations collectons-nous ?

• Les Données Personnelles et de Navigation collectées directement auprès de vous :
Lors de votre inscription aux Services, nous pouvons collecter directement les données suivantes :

- - Nom, prénom, civilité, adresse email, code postal, date de naissance et mot(s) de passe ;
- - Informations relatives au(x) moyen(s) de paiement pour tout service payant auquel vous souscrivez via le Site (tel que le numéro de carte bancaire, accessible uniquement par notre sous-traitant habilité, MOASOLUTION n'ayant accès qu'à des données de paiement pseudnonymisées). Lorsque vous souscrivez à un service payant via un opérateur ou une Application, les données de paiement sont collectées par le tiers opérateur ou distributeur d'applications (Apple ou

  Google par exemple) selon ses propres conditions. Nous n'y avons pas accès. ;

- - Intérêts et préférences en matière de prospection commerciale ;
- - Préférences en matière de partage de données.

Lors de votre navigation sur nos Services, nous sommes susceptibles de recueillir également, conformément à la législation applicable en vigueur et avec votre consentement, des Données de Navigation, telles que notamment l'adresse IP du terminal connecté au(x) Service(s), l'IDFA (ID for Advertising) ou IDFV (ID for Vendor) pour Apple et l'AID (Android ID) ou GAID (Google Advertising ID) pour Android (identifiants mobile publicitaires) c'est-à-dire vos identifiants mobiles qui sont utilisés pour la publicité, etc.

• Les Données Personnelles collectées indirectement :

De plus, nous pouvons collecter des Données Personnelles vous concernant, de manière indirecte, auprès de tiers, par exemple des Partenaires ou des Tiers éditeurs de réseaux sociaux.

Nous avons des accords avec des **Partenaires** qui peuvent nous communiquer vos Données si vous y avez consenti sur leur propre service. Ces Partenaires collectent directement vos Données et, sous réserve de votre consentement, nous les transmettent (collecte indirecte).

En ce qui concerne les **Tiers éditeurs de réseaux sociaux**, nous collectons des données indirectement lorsqu'il vous est proposé de vous créer un Compte Utilisateur, en associant votre compte Facebook ou votre Apple ID.

Dans le cadre de votre demande de connexion via « Sign in with Apple » aux Services ayant déployé ce mode d'authentification, l'identifiant Apple (Apple ID), composé notamment de l'adresse email associée à votre compte Apple, ainsi que votre nom, nous seront transmis par l'éditeur de ce service, conformément à ses propres conditions générales d'utilisation.

Dans le cadre de votre demande de connexion, au moyen d'identifiants de réseaux sociaux tiers (Facebook), certaines Données Personnelles que vous avez communiquées à ces réseaux sociaux nous sont transmises par les éditeurs de ces services tiers, conformément aux conditions générales d'utilisation du réseau social concerné. Ces Données Personnelles peuvent être, non limitativement, vos nom, prénom, adresse email, code postal, les mentions « j'aime ». Vous êtes invité, lors de la mise en relation avec votre Compte Utilisateur, à prendre connaissance et à paramétrer les restrictions, apportées à la transmission des Données Personnelles vous concernant.

Nous respectons les règles de confidentialité que vous avez définies, lors de votre inscription sur les réseaux sociaux tiers. Vous pouvez les modifier à tout moment directement sur le réseau social concerné.

Les Données Personnelles que vous nous fournissez, au moyen de vos identifiants de réseaux sociaux tiers (Facebook), dans le cadre de la création d'un Compte Utilisateur ne sont pas communiquées aux éditeurs de ces services tiers.

5. Pour quelle(s) finalité(s) collectons-nous vos Données Personnelles et de Navigation ?

5.1 Traitements opérés sur le fondement légal du **contrat avec l'Utilisateur** : vous fournir les Services souscrits :

Les Données Personnelles que nous collectons directement auprès de vous, notamment lors de la création d'un Compte Utilisateur ou de l'utilisation de nos Services, et les Données de Navigation peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- - **Créer et gérer votre Compte Utilisateur**, vous permettre d'accéder au contenu des Services et bénéficier des prestations additionnelles auxquelles vous avez souscrit telle que l'inscription à une newsletter, etc. ;
- - **Personnaliser le contenu de nos Services** en fonction de vos centres d'intérêts et de votre contexte de navigation ;

Ainsi, sur nos Services :

- - De manière globale, vous pourrez naviguer et consulter nos Sites et/ou Applications, le contenu ou l'affichage de ceux-ci sera adapté à votre terminal afin d'améliorer votre navigation et optimiser nos Sites et/ou Applications ;
- - Les informations relatives à un formulaire déjà rempli (ex: votre Compte Utilisateur) ou relatives à des produits, services ou informations de nos Services (ex : contenus consultés, etc.) seront mémorisées ;
- - Vous pourrez effectuer des partages sur les réseaux sociaux ;
- - Nous pourrons vous suggérez certains contenus ;

5.2 Traitements opérés sur le fondement légal de **notre intérêt légitime** :

Les Données Personnelles que nous collectons directement auprès de vous, notamment lors de la création d'un Compte Utilisateur ou de l'utilisation de nos Services, et les Données de Navigation peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- **Assurer la sécurité** de nos Services, en détectant/retraçant toute tentative de malveillance, intrusion informatique ou violation des CGU ;

Par exemple, nous pourrons détecter des actes réalisés dans le cadre de nos Services payants ayant été signalés comme pouvant relever d'une fraude ;

- - **Etablir des statistiques et mesures d'audience** sur la fréquentation de nos Services ;
- - **Créer un profil utilisateur (profilage) ;**
- - **Fournir de la publicité** non personnalisée sur notre Service MYTV+ et **mesurer l'efficacité des messages publicitaires** adressés ;
- - **Envoyer des communications marketing, publicitaires et promotionnelles**relatives à

  l'actualité, les évolutions de nos Services et/ou pour des produits et/ou services analogues. Vous disposez de la faculté de vous y opposer conformément à l'article 9 ci-après.

5.3 Traitements opérés sur le fondement légal de **votre consentement** :

Les Données Personnelles que nous collectons directement auprès de vous, notamment lors de la création d'un Compte Utilisateur ou de l'utilisation de nos Services, et les Données de Navigation via le dépôt de cookies et autres traceurs sur votre terminal, peuvent être traitées pour les finalités suivantes : - **Publicité personnalisée** sur notre Service MYTV+ ;
• - **Envoyer**, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre consentement, **des messages marketing, publicitaires et promotionnels personnalisés** sur les services des autres sociétés du Groupe TV+ AFRIQUE et/ou de ceux de nos Partenaires auxquels nous avons pu communiquer les Données Personnelles vous concernant ; • - **Envoyer à nos Partenaires,** conformément aux dispositions légales applicables et avec votre consentement, des informations vous concernant, à des fins de **publicité personnalisée** sur leurs services et/ou de **mesure d'efficacité des messages publicitaires** adressés sur d'autres services.

5.4 Traitement opéré sur le fondement de remplir nos **obligations légales** :

6. Création d'un profil utilisateur à des fins de personnalisation

6.1 Les traitements effectués

Nous vous informons que vos Données Personnelles sont susceptibles de faire l'objet de deux types d'opérations de traitement :

- - **une combinaison avec vos Données de Navigation** ou autres informations pertinentes en possession du Groupe TV+ AFRIQUE, strictement nécessaires à la réalisation des finalités de traitement vous concernant ;
- - **un profilage**, à des fins d'amélioration de nos Services, de personnalisation/recommandation de contenus et, sur le Service MYTV+ uniquement, de publicité personnalisée. A ce titre, nous vous informons que nous analysons les données que vous nous fournissez ou que vous générez dans le cadre de l'utilisation de nos divers Services, afin de bâtir des profils (autrement appelés segments, persona...) correspondant à vos centres d'intérêts.

  Ces opérations sont un prérequis à la mise en œuvre de la personnalisation/recommandation des contenus. En effet, ces opérations sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous, dont l'objet est notamment de vous offrir une expérience personnalisée.

Les Données Personnelles que nous collectons directement auprès de vous, notamment lors de la création de votre Compte Utilisateur ou de votre utilisation de nos Services, et les Données de Navigation peuvent être traitées pour les finalités suivantes :

- **Répondre aux éventuelles demandes de tiers habilités par la loi** à nous demander de communiquer de vos Données de Navigation et/ou de vos Données Personnelles. Nous pouvons par ailleurs effectuer ces opérations de profilage lorsque vous avez consenti à la publicité personnalisée, car elles nous permettent de vous diffuser des publicités personnalisées en fonction de votre profil et de vos centres d'intérêts. La publicité personnalisée représente une source de financement importante pour tous nos Services accessibles gratuitement.

Lorsqu'un annonceur tente d'atteindre un public spécifique, nous pouvons créer des types d'audiences, tels qu'un groupe de personnes ayant un âge particulier (par exemple, les 16-34 ans) ou un groupe de personnes ayant un intérêt particulier (par exemple, les amateurs de bricolage). Cependant, ces profils ne sont pas partagés avec l'annonceur, et les individus ne peuvent être identifiés directement.

Nous indiquons également à nos annonceurs combien de personnes, au sein du public visé ont vu leurs publicités, et nous pouvons leur fournir votre adresse IP, afin qu'ils puissent vérifier que le nombre de visionnages est correct. Cela permet aux annonceurs d'évaluer l'efficacité de leur publicité. Nous pouvons également partager avec certains de nos annonceurs, ayant conclu avec nous un contrat encadrant la mise à dispositions des données, vos Données de Navigation et vos Données Personnelles « pseudonymisées », afin de les aider à adresser leurs publicités de façon plus pertinente sur nos Services.

« Pseudonymisation » signifie que les Données Personnelles pertinentes sont converties en une version codée, de telle façon que celles-ci ne puissent plus être attribuées à une personne concernée précise, sans avoir recours à des informations supplémentaires. Par exemple, nous sommes susceptibles de créer des identifiants d'annonceurs temporaires pour nos utilisateurs que nous partageons avec les annonceurs, afin qu'ils puissent limiter le nombre de fois que vous voyez une même publicité. Toutefois, les annonceurs ne sont pas en mesure de vous identifier directement à partir de ces identifiants (ou ID).

6.2 Opposition au profilage à des fins de personnalisation des contenus et/ou des publicités

Vous pouvez vous opposer, à tout moment, au profilage de vos Données Personnelles, à des fins de personnalisation des contenus et/ou de publicité personnalisée, en cliquant dans le footer (onglet du bas), sur « Paramétrer vos choix » en matière de cookies et refuser le dépôt de cookies pour les catégories « Personnalisation des Contenus » et/ou « Publicité ciblée » (le cas échéant).

Dans l'hypothèse où vous vous opposeriez au profilage de vos Données Personnelles, nous vous informons que vous continuerez à être destinataire de publicité, mais que celle-ci ne sera pas adaptée à votre profil et vos centres d'intérêts.

7.1. A l'exception des catégories de Données Personnelles visées aux articles 7.2 à 7.5, vos Données Personnelles sont conservées pour les durées suivantes :

- - Un (1) an après la clôture de votre Compte Utilisateur ou de la fin de la relation contractuelle le cas échéant ;
- - Deux (2) ans après votre dernière utilisation de nos Services, Sites et/ou Applications, si vous n'avez pas fermé votre Compte Utilisateur mais que celui-ci est resté inactif.

7. Durant combien de temps vos Données Personnelles et Données de Navigation sont-elles conservées ?

7.2. Les données pseudonymes associées aux cartes de paiement sont conservées le temps de la réalisation de la transaction, puis sont archivées treize (13) mois à compter de la date du débit ou quinze (15) mois pour les cartes de paiement à débit différés, à des fins de preuve, en cas de contestation de la transaction.

7.3. Les pièces d'identité que vous nous fournissez dans le cadre de l'exercice de vos droits sont conservées pendant une durée d'un (1) an à compter de la demande.

7.4. Les identifiants de Cookies ou traceurs déposés sur votre terminal sont conservés pendant six (6) mois à compter du premier dépôt sur le terminal.

7.5. Les Données de Navigation sont conservées pour une durée de treize (13) mois à compter de la collecte. Cependant, les Données de Navigation recueillies par l'intermédiaire des Cookies techniques de mesure d'audience déposés ou lus par le Groupe TV+ AFRIQUE et nos Sous-traitants, sont conservées pour une durée maximale de vingt-cinq (25) mois à compter de leur dépôt sur votre terminal.

8. Qui a accès à vos Données Personnelles ?

Peuvent avoir accès à vos Données Personnelles :

• L'Editeur du Service, en tant que responsable de traitement pour le ou les Service(s) ; certaines entités du Groupe TV+ AFRIQUE en tant que tiers destinataires de données ; MÉDIAS+ Publicité.

Au sein des sociétés du Groupe TV+ AFRIQUE, seuls certains de nos collaborateurs ont accès à vos Données Personnelles, uniquement en cas de besoin et ils sont soumis à une stricte obligation de confidentialité. ;

- Les Sous-Traitants, auxquels nous faisons appel en matière de prestations techniques, services de paiement, fournisseurs de solutions analytiques, etc. ;

- Les Partenaires : annonceurs, agences publicitaires, courtiers de données, et tout autre destinataire, qui ont conclu avec l'entité concernée du Groupe TV+ AFRIQUE un contrat encadrant la mise à disposition des données ou un accord relatif à la protection des données
- Des tiers, dans des cas limités encadrés par la loi, tels que notamment les autorités judiciaires et/ou administratives, votre fournisseur d'accès à Internet.

9. Vos choix concernant la prospection par courrier électronique

Lors de la création de votre Compte Utilisateur et/ou lors de votre utilisation de certains Services, vous avez le choix de nous donner votre consentement, en renseignant vos préférences quant à la réception de courriers électroniques relatifs à :

- des offres personnalisées du Groupe TV+ AFRIQUE ;
- des offres personnalisées des Partenaires du MÉDIAS+ .

Si vous avez souhaité recevoir des messages de prospection directe, par courrier électronique, de la part du Groupe TV+ AFRIQUE et/ou de ses Partenaires, vous pouvez retirer, à tout moment, votre consentement :

- en décochant la ou les case(s) afférente(s) dans votre Compte Utilisateur, section « Mon Compte » puis « Autorisations » ou ;

- en cliquant sur le lien hypertexte de désinscription fourni dans chacune de nos communications. Si vous avez souhaité recevoir des messages de prospection directe, par SMS, de la part de Partenaires du Groupe TV+ AFRIQUE, vous pouvez retirer, à tout moment, votre consentement :

- - en décochant la ou les case(s) afférente(s) dans votre Compte Utilisateur, section « Mon Compte » puis « Autorisations » ou ;
  - l'information et la communication de mise à jour substantielle des Conditions Générales d'Utilisation de nos Services et/ou de la Politique de Protection des Données et/ou toutes autres informations juridiques ;
- - courriers électroniques concernant des produits et/ou services analogues à ceux que nous vous avons fournis par l'intermédiaire de nos Services. Dans cette hypothèse, vous pourrez manifester votre opposition à la réception de ces sollicitations :

- en cochant la ou les case(s) afférente(s) dans votre Compte Utilisateur, section « Mon Compte » puis « Autorisations » ou ;

- en cliquant sur le lien hypertexte de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou ;

10. Transfert de vos Données Personnelles

Vos données de connexion et de localisation sont transférées vers nos sous-traitants en dehors de du continent africain, notamment aux Etats-Unis, dans le cadre des services de monétisation et de décisions, liés à la publicité vidéo. Nos sous-traitants respectent les clauses contractuelles types de la Commission européenne.

11. Vos droits

Vous disposez d'un droit de retirer votre consentement à tout moment, d'un droit à la portabilité de vos données, ainsi que de droits d'accès, rectification, effacement, limitation, opposition et du droit de définir des directives relatives au sort de vos données en cas de décès.

11.1. Contact

11.2. Documents justificatifs

Afin de pouvoir identifier votre Compte Utilisateur, nous vous invitons à nous indiquer l'adresse email grâce à laquelle vous avez créé votre Compte Utilisateur.

Nous disposerons alors d'un délai d'un (1) mois suivant réception de la demande pour vous répondre. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Ces droits ne sont pas absolus : vous pouvez les exercer dans le cadre légal prévu et dans les limites de ces droits. Dans certains cas nous ne pourrons pas répondre favorablement à votre demande (obligation légale, respect de nos engagements envers vous, ...). Si c'est le cas, nous vous communiquerons la ou les raisons de ce refus.

11.3. Droits d'accès, de rectification ou d'effacement, clôture du compte Utilisateur

En tant que créateur d'un Compte Utilisateur, vous pouvez accéder aux Données Personnelles que nous avons collectées directement auprès de vous afin de les rectifier, compléter ou effacer toute information inexacte, notamment en vous connectant directement dans votre Compte Utilisateur, section « Informations » : modifiez les informations inexactes/incomplètes puis enregistrez les modifications.

Vous pouvez décider de clôturer votre Compte Utilisateur, à tout moment, en vous connectant à celui- ci, section « Informations » : « Supprimer mon compte ».

Vous disposez d'un droit à l'effacement de vos Données Personnelles, lorsque :

- Celles-ci ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées ; ou
• - Vous avez retiré votre consentement pour ce traitement de Données Personnelles et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ; ou • - Vous vous êtes opposé à ce traitement et il n'existe aucun motif légitime impérieux justifiant ce traitement ; ou • - Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale, prévue par la législation de l'Union ou des Etats membres, à laquelle le Groupe TV+ AFRIQUE est soumis ; ou • - Les Données Personnelles ont été collectées dans le cadre de la fourniture des Services, que vous avez souscrits.

11.4. Droit à la limitation du traitement

Vous disposez d'un droit d'obtenir la limitation du traitement lorsque l'une des conditions suivantes s'applique :

- - Vous contestez l'exactitude des Données Personnelles ; ou
- - Le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement de vos Données Personnelles et

  demandez plutôt la limitation de leur utilisation ; ou

- - Le Groupe TV+ AFRIQUE n'a plus besoin des Données Personnelles aux fins du traitement, mais elles

sont requises par vous pour l'établissement, l'exercice ou la défense de vos droits ; ou

- - Vous vous êtes opposés au traitement et une vérification doit être effectuée afin de savoir si les motifs légitimes du Groupe TV+ AFRIQUE l'emportent sur les vôtres.

11.5. Droit de retirer votre consentement à tout moment

Vous pouvez retirer votre consentement, à tout moment, selon les modalités décrites à l'article 9, au traitement de vos Données Personnelles, à des fins de prospection directe pour des produits et/ou services non analogues à ceux que nous vous avons fournis par l'intermédiaire de nos Services.

11.6. Droit d'opposition au traitement de vos Données Personnelles

Vous pouvez exercer votre droit d'opposition, à tout moment :

- au profilage de vos Données Personnelles, à des fins de publicité personnalisée, conformément à la procédure décrite ci-dessus à l'article 6.2 « Opposition à la personnalisation des contenus et/ou des publicités ».

- au traitement de vos Données Personnelles liées aux cookies ou traceurs de mesure d'audience déposés ou lus sur votre terminal pour lesquels votre accord n'est pas requis.

7. **11.7. Droit à la portabilité de vos Données Personnelles**
8. **11.8. Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente**
9. **11.9. Directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès**

Vous disposez du droit à la portabilité de vos Données Personnelles, c'est-à-dire de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de les transmettre à un autre responsable de traitement.

Pour exercer votre droit à la portabilité de vos Données Personnelles, nous vous invitons à vous connecter à votre Compte Utilisateur, section « Informations » : « Télécharger mes données ».

Vous disposez du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre décès.

- - sélectionner « Droit post mortem » ;
- - nous indiquer l'adresse email grâce à laquelle vous avez créé votre Compte Utilisateur ;

Il vous sera demandé par la suite de nous indiquer la(es) personne(s) pouvant agir auprès de nous dans l'hypothèse de votre décès, ainsi que les instructions que vous souhaitez que nous respections.

Dans l'hypothèse où un Utilisateur serait décédé sans avoir laissé de directives relatives au sort de ses

Données Personnelles après son décès, les héritiers de celui-ci peuvent demander à clôturer le Compte Utilisateur du défunt, en nous contactant via le formulaire de contact et :

- - en sélectionnant « Droit post mortem» ;
- - en nous indiquant l'adresse email grâce à laquelle le défunt aurait créé son Compte Utilisateur.

Des justificatifs seront ensuite demandés, notamment copie du certificat de décès et lien de parenté avec le défunt.

MERCI !